

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Esta tarifa reemplaza las precedentes y entra en vigor en el momento de su recepción. Los precios indicados en nuestra tarifa no incluyen impuestos.
2. Los artículos incluidos en nuestro catálogo pueden sufrir pequeñas modificaciones sin previo aviso.
3. Monge Promociones se reserva el derecho a aumentar o disminuir las cantidades de los pedidos para hacerlas múltiplo del embalaje básico de dichos productos.
4. No se admitirán devoluciones de la mercancía transcurridos 7 días desde la fecha de entrega.
5. No aceptaremos devoluciones de mercancía marcada cuyo marcaje o manipulación no haya realizado Monge Promociones. Salvo acuerdo, los portes de las devoluciones de mercancía son a cargo del cliente.
6. La mercancía viaja por cuenta y riesgo del comprador. Mediante su agencia habitual o nuestra agencia con portes cargados en factura Monge Promociones enviará las mercancías a portes pagados en los siguientes casos: En pedidos de importe neto sin gastos personalización (sin IVA) sea superior a 800 euros Los envíos serán efectuados por nuestra agencia de transportes (servicio estándar 48/72 horas para artículos sin personalización). Para Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla el transporte será excepción. Estas condiciones son aplicables para pedidos con una única dirección de entrega (en caso de varias direcciones rogamos consultar). Cuando se detecte una eventual degradación de la mercancía o de los bultos el cliente deberá, en el momento de su recepción, hacer constar las reservas necesarias en el albarán del transportista.

7. Formas de pago:

Clientes sin línea de crédito abierta:

Pedidos sin marca: Pago por anticipado antes de salir la mercancía.

Pedidos con marca o Pedidos Especiales: Pago por anticipado de un 50% al cursar el pedido, y el resto antes de salir la mercancía.

Salvo clips personalizados (100% anticipado)

Clientes habituales:

Según condiciones pactadas.

Caixa Enginyers: ES6230250014071400102603 // BIC: CDENESBBXXX

8. Marcajes

Los fotolitos de las marcas que Monge Promociones realiza permanecen en depósito 1 año o serán devueltos previa solicitud. Para los originales enviados por email o CD, el tipo de archivo recomendado es el dibujo vectorizado/trazado, siendo los formatos más óptimos (por orden de preferencia):

FH,AI,CDR,PDF vectorizado,EPS. Rogamos conviertan los textos a curvas para así evitar trabajar con tipografías. Si sólo disponen de originales del tipo imagen, la resolución mínima aceptable es 300 dpi, y los mejores formatos (por orden de preferencia): TIF, JPG (calidad 12). Los originales remitidos por fax no son utilizables en los casos de tipo de letra especial o cuando contienen anagramas o dibujos. Las fotocopias o piezas marcadas no serán consideradas como originales. Con el fin de evitar posibles errores, no se aceptarán textos escritos a mano. Una vez marcada la mercancía, no se permitirá ningún cambio o reembolso. Se tolerará una variación aproximada de un 5% de incremento o de disminución en las entregas de mercancía marcada. El coste de las pantallas incluye los gastos de fotocomposición, fotolitos, insolación de pantallas y puesta en máquina. Muestras marcadas: se cobrará el coste de las pantallas más el precio del artículo. Rogamos consultar precio para cuatricromía, bordados, trófer, fotoláser, tintas hinchables, gota de resina.

9. La aceptación de nuestros presupuestos o pedidos de compra implica la aceptación de nuestras condiciones generales de venta.